



**Istituto Comprensivo Statale  
"Madre Teresa di Calcutta"**

Via Mondolfo n. 7 - 20138 MILANO

Tel. 0288441493/4/7/8 - FAX 0288462025 - C.F. 80124350150

Cod Min. MIIC8AN00D

e-mail: miic8an00d@istruzione.it – sito: www.mtcalcutta.it



**A.S. 2018/2019**

**DATA: 9/1/2019**

**CIRC.: n. 122**

**OGGETTO: OPENSACE\_AVVIO SPORTELO DI CONSULENZA GRATUITA AI CITTADINI**

Ai Docenti  
Alle famiglie  
Al personale ATA  
Loro sedi  
Sito web

Nell'ambito del **progetto OpenSPACE** realizzato in collaborazione con **Actionaid** e con il contributo dell'**Impresa Sociale Con i Bambini** grazie al Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, da giovedì 17 gennaio in via Mondolfo 7 sarà aperto lo Sportello OPEN: un servizio gratuito di orientamento, tutela e informazione sulle agevolazioni per i cittadini negli ambiti della sanità e dei servizi pubblici.

Saranno presenti due Operatori:

- Operatore di Sportello sanità che fornirà informazioni e aiuto per, ad esempio, liste d'attesa, ticket, sospetti errori medici, assistenza domiciliare, disabilità, invalidità etc.
- Operatore di Sportello servizi di pubblica utilità che indicherà i diritti, le agevolazioni e gli strumenti di tutela in ambito bancario e finanziario, di pubblica amministrazione, su multe, scuola, immigrazione, amministrazione centrale e locale, fisco etc.

Il cittadino (genitori/docenti anche esterni all'Istituto) potrà avere dall'operatore di sportello:

- informazioni certe e puntuali sull'esistenza di agevolazioni, sui propri diritti e sulle modalità di tutela (*servizio d'informazione*);
- Ricevere aiuto per un caso specifico, per la messa a punto di una determinata procedura (*servizio di consulenza*);

Il servizio sarà attivo dalle 17 alle 19 nei seguenti giovedì:

17, 24 gennaio  
7, 14, 21 febbraio  
7, 14, 21 marzo  
4, 11, 16 aprile  
2, 9, 16, 23 maggio  
6 giugno

Seguirà la distribuzione di materiale informativo specifico. Si invita la comunità scolastica ad usufruire del servizio e a diffondere la notizia attraverso i propri canali.

Il Dirigente scolastico  
Prof.ssa Carla Federica Gallotti