



**Istituto Comprensivo Statale
"Madre Teresa di Calcutta"**

Via Mondolfo n. 7 - 20138 MILANO
Tel. 0288441493/4/7/8 - FAX 0288462025 - C.F. 80124350150
Cod Min. MIIC8AN00D
e-mail: miic8an00d@istruzione.it – sito: www.mtcalcutta.eu



A.S. 2021/2022
DATA: 22/11/2021
CIRC. : n. 111
OGGETTO: OpenSPACE Sportello Servizi e Utilità

**Ai Docenti,
Alle famiglie
ICS Madre Teresa di Calcutta
Sito web**

Si comunica che dal 29 novembre sarà aperto lo Sportello OpenSpace di Cittadinanzattiva che offre informazioni su agevolazioni, opportunità e servizi.

Il progetto OpenSpace, nato con l'obiettivo di contrastare la povertà educativa, l'abbandono scolastico, prevede lo Sportello OPEN, rivolto ai genitori, docenti e cittadini che incontrano difficoltà nell'accesso ai servizi socio-sanitari e di pubblica utilità come, ad esempio, i bonus, i prestiti, liste d'attesa, COVID.

Lo sportello Open offre una consulenza GRATUITA.

-per i «Servizi» il responsabile è **Clara Confalonieri**

le tematiche trattate riguardano:

pagamenti con PagoPA, agevolazioni e bonus, servizi bancari e problemi di sovraindebitamento; Telecomunicazioni, difficoltà e lungaggini per le migrazioni/portabilità, doppia fatturazione, offerte commerciali poco chiare, attivazioni non richieste, richiesta spid e compilazione curriculum vitae. Energia e bonus energia; Trasporti, servizi pubblici locali e Pubblica Amministrazione.

-per la «Sanità» il responsabile è **Federica Incastrini**

le tematiche trattate riguardano:

assistenza sanitaria di base; invalidità e handicap; accesso ai farmaci e liste d'attesa; RSA; COVID.

Cittadinanzattiva ha realizzato una Guida sul coronavirus

<https://www.cittadinanzattiva.it/approfondimenti/salute/13021-coronavirus-la-guida-di-cittadinanzattiva.html> che viene costantemente aggiornata, unitamente alla Guida sul vaccino covid <https://www.cittadinanzattiva.it/approfondimenti/salute/13815-vaccino-covid-19.html>

Lo sportello funziona:

ONLINE tramite **WhatsApp** o **SMS** al numero **3920412808** (sarete ricontattati entro 2 giorni)

Oppure via **E-Mail**: openspace.milano@cittadinanzattiva.it

Di persona, presso la segreteria della scuola Meda, il lunedì dalle 8 alle 10, a partire dal giorno 29 novembre

Il Dirigente scolastico
Prof.ssa Carla Federica Gallotti

mp/

*firma autografa sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art.3, c.2, del DL 39/93